



**АНО «Центр непрерывной подготовки руководителей «ММК»**

ИНН 7839084318, КПП 780201001, ОГРН 1177800002093, Лицензия 78 № 002073, рег. № 319

Адрес места нахождения: 194295, г. Санкт-Петербург, пр. Просвещения, д.33, к.2

Адрес для писем: 194358, г. Санкт-Петербург, а/я 256., тел/факс (812) 296-20-50, 595-02-18

www.mmk-international.ru, e-mail: info@mmk-international.ru

Исх. № 06/01

08. 08. 2017 г.

**РУКОВОДИТЕЛЮ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**Глубокоуважаемый господин генеральный директор!**

Администрация и профессорско-преподавательский коллектив Центра непрерывной подготовки руководителей свидетельствует свое почтение Вам и Вашей организации. Мы приглашаем руководителей старшего звена Вашего предприятия на семинар по теме:

## **РЕШАЕМ ПРОБЛЕМУ: В КОЛЛЕКТИВЕ КОНФЛИКТ**

*Сроки проведения: 8 – 10 ноября 2017 года,*

*14 – 16 февраля, 10 – 12 мая, 22 – 24 августа, 14 – 16 ноября 2018 года*

**В ПРОГРАММЕ СЕМИНАРА, объёмом 24 часа:**

- 1. Конфликтная ситуация в коллективе. Компоненты и структура конфликта.**
- 2. Типы конфликтных ситуаций и их особенности. Возникновение и развитие конфликтной ситуации.**
- 3. Регулирование конфликта. Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников или противоборствующими сторонами**
- 4. Стили конфликтного поведения: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс.**
- 5. Тактика поведения в конфликте. Эффективность использования стилей поведения в конфликтной ситуации.**
- 6. Роль посредника в разрешении конфликта. Оценка конфликтности сотрудника и малой группы.**
- 7. Функции конфликта. Особенности полного и неполного разрешения межличностных и групповых конфликтов. Технология урегулирования конфликтов.**
- 8. Деятельность руководителя в процессе управления конфликтами. Позитивные и негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.**
- 9. Поведение руководителя в ситуации возникновения организованных и стихийных массовых выражений недовольства. Управление конфликтом.**
- 10. Технология взаимодействия с «трудными людьми». Отработка навыков уверенного поведения в конфликтной ситуации.**

11. **Тренинг снижения эмоциональной напряженности и разрешения конфликтов в коллективе.**
12. **Приемы сопротивления руководителя попыткам давления и манипулирования со стороны подчиненных и переменного персонала.**

### **УЧАСТНИКИ СЕМИНАРА ПОЛУЧАТ:**

1. **Удостоверение установленного образца АНО «ЦНПР «ММК»», подтверждающее повышение квалификации.**
2. **Лазерный диск с комплектом монографий и методических пособий.**
3. **Индивидуальные рекомендации по решению актуальных вопросов.**

**Мы ценим Ваше хорошее настроение, как во время обучения, так и в свободное время. Обязательно встретим Вас на вокзале или в аэропорту и отвезем в гостиницу, а также проводим Вас. Более подробно о нас на сайте [www.mmk-international.ru](http://www.mmk-international.ru)**

**Стоимость участия равна 23 200 руб. НДС не облагается. Об участии в семинаре, а также по вопросам бронирования гостиницы и организации встречи, обратитесь к менеджерам по тел\факсам: (812) 595-02-18, (812) 296-20-50 или по электронной почте [info@mmk-international.ru](mailto:info@mmk-international.ru).**

### **Наши реквизиты: АНО «ЦНПР «ММК»**

ИНН 7839084318, КПП 780201001, ОГРН 1177800002093,  
Банк: Филиал ОПЕРУ БАНКА ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге г. Санкт-Петербург,  
р\с 40703810980000000087, к\с 30101810200000000704, БИК 044030704.

Гарантируем Вам хорошее настроение во время обучения, и в свободное время. Охотно познакомим Вас с историческими и культурными памятниками, театрами и музеями Северной столицы. Регистрация участников будет проводиться в день открытия семинара с 10 до 12 часов в нашем офисе по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Просвещения, д. 33, к. 2.

**Желаем успехов и процветания Вам и Вашему предприятию!**

Директор центра, профессор, член-корреспондент  
Международной академии психологических наук



Г.Е. Леевик