



Исх. № 01/01
24. 04. 2018 г.

РУКОВОДИТЕЛЮ ПРЕДПРИЯТИЯ

Глубокоуважаемый господин генеральный директор!

Администрация и профессорско-преподавательский коллектив Центра непрерывной подготовки руководителей «ММК» свидетельствует свое почтение Вам и Вашей организации. Мы приглашаем руководителей старшего и среднего звена Вашего предприятия на семинар по теме:

РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА РУКОВОДИТЕЛЯ

Сроки проведения:

16 – 18 января, 17 – 19 апреля, 17 – 19 июля, 16 – 18 октября 2019 года

ЦЕЛЬ СЕМИНАРА: помочь руководителям подразделений предприятий достичь высокой эффективности управления подчиненными и коллегами в сложных, рискованных и конфликтных производственных ситуациях.

В ПРОГРАММЕ СЕМИНАРА, объёмом 24 часа:

1. **Когнитивный, коммуникативный и эмоциональный интеллект.** Значение эмоционального интеллекта в повышении квалификации руководителей старшего звена управления. Диагностика сильных и ресурсных сторон индивидуального стиля взаимодействия участников группы.

2. **Технологии управления:** создание эмоционально - положительного первого впечатления. Миссия руководителя. Различные подходы к учету эмоциональных потребностей подчиненных. Феномен «нисходящей слепоты».

3. **Стратегическое и оперативное планирование.** Роль эмоций в выделении задачи из проблемной ситуации. Модели управления: эмоции, как маркер разделения эффективности и успешности.

4. **Функции руководителя.** Соотношение в них когнитивной и эмоциональной составляющей. Значение индивидуального подхода к подчиненному.

5. **Проблема, мечта, цель, задача.** Технологии управления: виды постановки цели. Распоряжения. Межъязыковой перевод, как критерий понимания указаний руководителя. Характеристики сообщения, влияющие на адекватность понимания. Влияние эмоциональной атмосферы на усвоение распоряжения.

6. **Закономерности возникновения и проявления эмоций** в межличностном взаимодействии в структуре производственного процесса. Учет эмоциональных потребностей сотрудников, как ведущий фактор эффективного руководства.

7. **Диагностика эмоционального интеллекта.** Влияние эмоций на когнитивные

процессы человека. Закон оптимальной мотивации.

8. **Трудные ситуации и трудные партнеры.** Эмоциональное напряжение при расхождении интересов руководителя и работника. Переживание как маркер возникновения проблемы.

9. **Технологии управления:** обратная связь при подаче распоряжений. Искусство задавать вопросы. Техники активного слушания.

10. **Проработка кратковременных эмоций** и устойчивых негативных переживаний руководителя.

11. **Обратная связь** как материал для выбора направлений дальнейшего самосовершенствования в области управления за счет развития эмоционального интеллекта.

Семинар проводит коллектив преподавателей под руководством заместителя директора ЦНПР, кандидата психологических наук, профессора Лиозновой Елены Викторовны

УЧАСТНИКИ СЕМИНАРА ПОЛУЧАТ:

1. **Комплект монографий и методических пособий** на электронном носителе.
2. **Индивидуальные консультации** по эффективному применению эмоционального интеллекта в решении актуальных профессиональных и личных вопросов.
3. **Удостоверение установленного образца АНО «ЦНПР «ММК»**

Стоимость участия в семинаре включает стоимость обучения, методических документов, трансфера и равна **25 320 руб.** НДС не облагается. Для участия в семинаре, бронирования гостиницы, организации встречи, получения информации звоните старшему менеджеру Егоровой Елене Юрьевне по тел\факсам **(812) 296-20-50, 595-02-18**

или сообщите по электронной почте info@mmk-international.ru.

Наши реквизиты: АНО «ЦНПР «ММК»

ИНН 7839084318, КПП 780201001, ОГРН 1177800002093,

Банк: Ф. ОПЕРУ БАНКА ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге г. Санкт-Петербург,

р\с 40703810980000000087, к\с 30101810200000000704, БИК 044030704.

Гарантируем Вам хорошее настроение во время обучения, и в свободное время. Обязательно встретим Вас на вокзале или в аэропорту, отвезем в гостиницу, а также проводим Вас. Охотно познакомим Вас с историческими и культурными памятниками, театрами и музеями Северной столицы

Регистрация участников будет проводиться в день открытия семинара с 10 до 12 часов в нашем офисе по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Просвещения, д. 33, к. 2.

Желаем успехов и процветания Вам и Вашему предприятию!

Директор центра, профессор, член-корреспондент
Международной академии психологических наук



Г.Е. Леевик