



Исх. № 06/03
04. 05. 2018 г.

РУКОВОДИТЕЛЮ ПРЕДПРИЯТИЯ

Глубокоуважаемый господин генеральный директор!

Администрация и профессорско-преподавательский коллектив Центра непрерывной подготовки руководителей свидетельствует свое почтение Вам и Вашей организации. Мы приглашаем руководителей старшего звена Вашего предприятия на семинар по теме:

УПРАВЛЕНИЕ СТРЕССОМ И КОНФЛИКТАМИ В КОЛЛЕКТИВЕ

*Сроки проведения: 24 – 27 июля, 23 – 26 октября 2018 года,
18 – 21 февраля, 2 – 5 апреля, 22 – 25 июля, 1 – 4 октября 2019 года*

В ПРОГРАММЕ СЕМИНАРА, объёмом 32 часа:

Часть 1. Управление стрессом

- 1. Десять главных причин стресса в коллективе.** Диагностика личных и коллективных стресс-факторов по специальным методикам. Индивидуальное психологическое консультирование по результатам тестирования.
- 2. Депрессия и синдром хронической усталости руководителя.** Как его преодолеть и стать устойчивым к стрессу человеком? Управление своим эмоциональным состоянием в режиме «здесь и сейчас». Техники регулирования уровня тревожности, концентрации и расслабления. Методы предотвращения временных перегрузок.
- 3. Инструменты управления коллективом без стресса.** Как определить предельную нагрузку сотрудника? Мотивационный ресурс эмоций. Психологический контракт с подчиненными, мотивационная беседа. Методика работы с парадоксами, влияющими на рост напряжения в производственном коллективе. Первая помощь в острой стрессовой ситуации. Методика самовосстановления. Десять шагов, снимающих стресс.
- 4. Образцы управления коллективом без стрессов.** Увольнение сотрудников без стресса для руководителя и коллектива с минимальным эмоциональным напряжением для работника.

Часть 2. Решение конфликтов в коллективе

- 1. Конфликты в современных организациях.** Взаимосвязь развития компании и конфликтов внутри нее. Возникновение и развитие конфликтной ситуации. Стадии развития конфликта. Скрытые и открытые конфликты. Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников. Стили поведения в конфликтах. Стили лидерства и их проявления в условиях кризиса. Эмоциональная компетентность руководителя. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.
- 2. Стратегии поведения в конфликте:** уход, приспособление, компромисс, соперничество, сотрудничество. Позиции и интересы в конфликте. Понятие максимального общего выигрыша.
- 3. Конфликт как средство достижения цели.** Навыки уверенного неагрессивного поведения в конфликтных ситуациях. Переговоры и модерация процесса разрешения внутригрупповых конфликтов. Поведение руководителя в ситуации возникновения организованных и стихийных массовых выражений недовольства.

4. **Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами.** Позитивные и негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Особенности полного и неполного разрешения межличностных и групповых конфликтов. Предпосылки и формы разрешения конфликтов.

Часть 3. Техники манипулирования сотрудниками

1. **Влияние на других людей в процессе взаимодействия.** Развитие персональной поведенческой убедительности. Вовлекающее взаимодействие. Тренировка навыков двусторонней аргументации. Приемы перехвата реального управления. Неагрессивное настойчивое поведение в процессе делового общения с подчиненными, коллегами и руководителями.

2. **Развитие навыков противостояния манипуляциям.** Алгоритм манипуляции и механизм её воздействия. Словесные ориентиры в интересах собеседника, подтекст речи. Двенадцать честных и двенадцать спекулятивных способов как посадить собеседника «в лужу». Тренировка навыков распознавания манипуляций. Манипулятивные роли, приёмы нейтрализации. Методы «лечения» неконструктивного поведения.

3. **Самоуправление как внутреннее лидерство, четкость своих целей.** Точки усиления уверенного поведения. Принятие своих сильных сторон и областей развития. Оперативная коррекция и саморегуляция эмоционального состояния.

УЧАСТНИКИ СЕМИНАРА ПОЛУЧАТ:

1. **Удостоверение установленного образца АНО «ЦНПР «ММК»**, подтверждающее повышение квалификации.
2. **Комплект монографий и методических пособий** на электронном носителе.
3. **Индивидуальные рекомендации** по решению актуальных вопросов.

Мы ценим Ваше хорошее настроение, как во время обучения, так и в свободное время. Обязательно встретим Вас на вокзале или в аэропорту и отвезем в гостиницу, а также проводим Вас. **Более подробно о нас на сайте www.mmk-international.ru**

Стоимость участия в семинаре равна 24 850 руб. НДС не облагается. Об участии в семинаре, а также по вопросам бронирования гостиницы и организации встречи, обратитесь к менеджерам по тел\факсам: (812) 595-02-18, (812) 296-20-50 или по электронной почте info@mmk-international.ru.

Наши реквизиты: АНО «ЦНПР «ММК»

ИНН 7839084318, КПП 780201001, ОГРН 1177800002093,

Банк: Филиал ОПЕРУ БАНКА ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге, г. Санкт-Петербург, р\с 40703810980000000087, к\с 30101810200000000704, БИК 044030704.

Гарантируем Вам хорошее настроение во время обучения, и в свободное время. Охотно познакомим Вас с историческими и культурными памятниками, театрами и музеями Северной столицы. Регистрация участников будет проводиться в день открытия семинара с 10 до 12 часов в нашем офисе по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Просвещения, д. 33, к. 2.

Желаем успехов и процветания Вам и Вашему предприятию!

Директор центра, профессор, член-корреспондент
Международной академии психологических наук



Г.Е. Леевик